

Чтобы осмотреть квартиру, подписать акт приема-передачи и получить ключи, необходимо:

ШАГ 1.

Записаться на осмотр:

отправить сообщение на почту client@lidgroup.ru, указав в нем номер договора, актуальный номер телефона и приложив фото страниц паспорта (первый разворот и страницу с пропиской).

Менеджеры отдела клиентского сервиса свяжутся с вами в течение 1-3 дней, чтобы определить дату и время вашего визита.

! Заявки, отправленные после 16:00, обрабатываются не раньше, чем на следующий день. Заявки, отправленные в выходные, обрабатываются в течение первых двух рабочих дней.

Обращаем ваше внимание, что записаться можно, в том числе, по телефону +7 (812) 602-29-28, но ввиду большой загруженности, линия может быть занята в течение длительного времени.

ШАГ 2.

В назначенное время приехать на осмотр квартиры в ЖК «Босфор»:

п. Шушары, ул. Школьная, д. 6, к. 2

Готовы принять квартиру? Записывайтесь в отдел клиентского сервиса на подписание акта приема-передачи (см. следующий шаг).

Есть замечания? Отрадите их в смотровом листе, строители устранят их, после чего, в соответствии с установленным сроком, можно будет приехать на повторный осмотр (без записи, в будние дни с 10:00 до 17:00).

ШАГ 3.

Записаться на подписание акта приема-передачи:

отправить сообщение на почту client@lidgroup.ru, указав в нем номер договора, актуальный номер телефона.

Менеджеры отдела клиентского сервиса свяжутся с вами в течение 1-3 дней, чтобы определить дату и время вашего визита.

! Заявки, отправленные после 16:00, обрабатываются не раньше, чем на следующий день. Заявки, отправленные в выходные, обрабатываются в течение первых двух рабочих дней.

Обращаем ваше внимание, что записаться можно, в том числе, по телефону +7 (812) 602-29-28, но ввиду большой загруженности, линия может быть занята в течение длительного времени.

!! Подписание акта приема-передачи проходит исключительно по записи: нам необходимо подготовить документы!

ШАГ 4.

В назначенное время приехать на подписание акта приема-передачи в отдел клиентского сервиса:

пл. Конституции, д. 7, этаж 6, каб. 600

С собой:

- ✓ договор
- ✓ паспорт
- ✓ подписанный обеими сторонами смотровой лист

Если ключи получает ваше доверенное лицо, помимо перечисленного, с собой:

- ✓ действующую нотариально заверенную доверенность
- ✓ копию доверенности

ШАГ 5.

Приехать за ключами в ЖК «Босфор»:

п. Шушары, ул. Школьная, д. 6, к. 2

Время работы пункта выдачи ключей:
будние (рабочие) дни с 10:00 до 17:00.

В графике возможны изменения. Следите за новостями!

С собой:

- ✓ оригинал акта приема-передачи
- ✓ копию акта приема-передачи
- ✓ паспорт
- ✓ договор

Если ключи получает ваше доверенное лицо, помимо перечисленного с собой:

- ✓ действующую нотариально заверенную доверенность
- ✓ копию доверенности

ЕСТЬ ВОПРОСЫ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ В УДОБНОЙ ФОРМЕ, МЫ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОТВЕТИМ!

Адрес: БЦ «Лидер», пл. Конституции, д. 7, этаж 6, каб. 600

Телефон: +7 (812) 602-29-28

Почта: client@lidgroup.ru | Форма обратной связи: <https://lidgroup.ru/partners/promo/>

Время работы отдела клиентского сервиса: будние дни, 9:00-18:00.